

Indicateurs de performance réalisés sur l'année 2017 sur un échantillon de 50 personnes. L'indicateur est établi lors de l'assistance aux utilisateurs sans assistance il nous est impossible d'établir
L'indicateur est exprimé en pourcentage

Pour les médecins :

Retrouver son patient	98
Réalisation d'une dictée	100
Utilisation de la reconnaissance vocale	95
Gestion des documents	75
Exécuter une statistique	100
Suppression d'un dossier	100
Nous contactez pour un problème d'utilisation	5

Pour les manipulateurs :

Retrouver son patient	100%
Côté une demande	100%
Renseigner les produits	100%
Renseigner la dose	100%
Suppression d'un dossier	92%
Nous contactez pour un problème d'utilisation	0%

Pour les secrétaires :

Gestion du planning	100%
Gestion des rendez-vous	100%
Effectuer un accueil	100%
Effectuer une cotation	100%
Effectuer une facturation	100%
Encaisser un dossier	100%
Taper un compte rendu	100%
Suppression d'un dossier	95%
Pourcentage de rejet	5%
Nous contactez pour un problème d'utilisation	2%

Pôle administratif et financier :

Retrouver son patient	100%
Effectuer un accueil	100%
Effectuer une cotation	100%
Effectuer une facturation	100%
Encaisser un dossier	100%
Suppression d'un dossier	100%
Gestion des retours Noémie	95%
Gestion des rejets	88%
Pourcentage de rejet	3%

Nous contacte pour un problème d'utilisation	2%
----------------------------------------------	----