

Enquête Satisfaction Client

Nous revenons vers vous au sujet des formations effectuées dans vos locaux, pour un bilan sur les prestations réalisées et en évaluer votre satisfaction.

Avant d'aller plus loin, merci de renseigner ces quelques informations :

- Nom et prénom (contact client) :
- Fonction :
- Période des prestations :

Les stagiaires ont-ils apprécié la (les) session(s)?



Commentaire :

Avez-vous constaté des changements dans le comportement professionnel des stagiaires ?



Commentaire :

Le résultat de la formation a-t-il permis d'améliorer la performance au travail ?



Commentaire :

Êtes-vous satisfait des prestations fournies ?



Commentaire :

Recommanderiez-vous notre organisme ?



Commentaire :

Les logos de nos clients, prestataires les plus représentatifs sont indiqués en page de couverture de nos catalogues de formation et sur notre site internet, seriez-vous d'accord pour y apparaître ?

Merci de bien vouloir y apposer votre accord ci-dessous :

Accord client / partenaire :

Je soussigné, atteste par la présente que notre entreprise a fait appel à cet organisme de formation dans le cadre de formation, pendant la période/...../..... au/...../..... pour un effectif de stagiaires.

Enquête de satisfaction faite à

, le

Signature, cachet :